

Приложение 1

«УТВЕРЖДЕН»
 протоколом заседания
 Общественного совета
 от 23.10.2019 № 3

РЕЗУЛЬТАТЫ
 независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального
 обслуживания Ярославской области

1.3. Форма социального обслуживания на дому
 (центры социального обслуживания СО НКО)

№ п/ п	Наименование учреждения	Рейтинг по группе показателей					
		открытость и доступность информации организации социальной сферы	комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуги	доступность услуг для инвалидов	доброжелательность, вежливость работников организаций социальной сферы	удовлетворенность условиями оказания услуг	Всего
	<i>Нормативные значения</i>	100	100	100	100	100	100
15	Муниципальное учреждение комплексный центр социального обслуживания населения Ярославского муниципального района «Золотая осень»	96,4	94,7	89,1	83,5	84,7	89,68

Приложение 2

«УТВЕРЖДЕН»
 протоколом заседания
 Общественного совета
 от 23.10.2019 № 3

ПРЕДЛОЖЕНИЯ
 общественного совета по улучшению качества деятельности
 организаций социального обслуживания Ярославской области

№ п/п	Наименование учреждения	Предложения Общественного совета
55.	Муниципальное учреждение комплексный центр социального обслуживания населения Ярославского муниципального района «Золотая осень»	<p>Реализация мероприятий по устранению замечаний, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества, в части:</p> <ul style="list-style-type: none"> - открытость и доступность информации об организации (в соответствии со ст. 13 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"); - комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуги; - доступность услуг для инвалидов; - доброжелательность, вежливость работников организаций социальной сферы; - удовлетворенность условиями оказания услуг. <p>Проведение мониторинга мнений получателей социальных услуг о качестве условий оказания услуг, выявленные недостатки замечания включить в план по их устранению</p>