

Согласовано
Представитель руководства по качеству
МУ КЦСОН ЯМР «Золотая осень»
О.В.Хлюстина _____
« 12 » января 2018 г.

Утверждаю
Директор МУ КЦСОН ЯМР
«Золотая осень»
О.В.Николаева
« 12 » января 2018 г.



**План работы по контролю основных факторов,
влияющих на качество услуг,
предоставляемых МУ КЦСОН ЯМР «Золотая осень»**

№ п/п	Основные факторы контроля	Периодичность осуществления контроля	Ответственный
1.	Продолжать работу в соответствии с СМК учреждения	Постоянно	Директор, ПРК, Заместители директора, Гл. бухгалтер
2.	Наличие и состояние документов. Нормативно-правовая база учреждения	По мере изменения правовых документов, регламентирующих деятельность МУ КЦСОН ЯМР «Золотая осень»	Директор, ПРК, Заместители директора, Гл. бухгалтер, юрисконсульт
3.	Условия размещения учреждения (текущее содержание)	Постоянно	Директор, ПРК, Гл. бухгалтер, зав. хозяйственной части
4.	Укомплектованность учреждения специалистами	Постоянно	Директор, ПРК, специалист ОК
5.	Состояние информации об учреждении, правила и порядок предоставления услуг	Постоянно	Директор, ПРК, Зав. отделениями, Юрисконсульт
6.	Ведение сайта учреждения, доски информации в учреждении	Постоянно	Директор ПРК, Зам. Директора, Программист
7.	Независимая оценка качества работы учреждения	По мере необходимости	Директор, ПРК, Общественный попечительский совет при МУ КЦСОН ЯМР «Золотая осень»
8.	Внутренний аудит качества предоставляемых услуг и контроль за деятельностью учреждения	По утвержденной программе	Директор, ПРК, Зам. Директора, Гл.бухгалтер