

ПРОТОКОЛ №55

ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

Наименование организации: Муниципальное учреждение комплексный центр социального обслуживания населения Ярославского муниципального района «Золотая осень»

Регион: Ярославская область

Адрес: Ярославская область, Ярославский р-н, п. Красные Ткачи, ул. Первомайская, д. 14а

Контактный телефон: (4852) 94-68-01, 94-24-16

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

ИТОГОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

| № п/п | Критерий | Результаты расчета |
|---------------------|---|--------------------|
| 1 | Критерий «Открытость и доступность информации об организации» | 100 балла(-ов) |
| 2 | Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг» | 96,2 балла(-ов) |
| 3 | Критерий «Доступность услуг для инвалидов» | 91 балла(-ов) |
| 4 | Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы» | 99,8 балла(-ов) |
| 5 | Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг» | 99,3 балла(-ов) |
| ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ | | 97,26 балла(-ов) |

НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:

Помещения организации социального обслуживания и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов

ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

Оборудовать помещения организации социального обслуживания и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов