



«УТВЕРЖДАЮ»:
Директор
МУ КЦСОН ЯМР "Золотая осень"
О.В.Николаева
"28" декабря 2017 г.

ОТЧЁТ
МУ КЦСОН ЯМР "Золотая осень" за 2017 год

Наименование отделения/ количество клиентов, услуг	Количество обслуженных клиентов (чел.)				Количество оказанных услуг (всего), в т.ч.	социально- бытовые	социально- медицинск ие	социально- психологическ ие	социально- педагогически е	социально- трудовые	социаль но- правовы е	услуги в целях повышения коммуникативног о потенциала	срочные	в т.ч. дополнительны е (платные) услуги (сверх
	всего	без учета повторных обращений	внесены в регистр	обслужива ются бесплатно										
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
Отделение социального обслуживания на дому	570	570	570	515	229305	146111	82243	х	0	0	619	0	х	332
Отделение специализированного социально-медицинского обслуживания на дому	102	102	102	76	74448	48657	25670	х	0	0	121	0	х	0
Отделение временного проживания граждан пожилого возраста и инвалидов	27	27	27	0	7878	4237	3598	0	0	8	1	34	х	0
Отделение торгового обслуживания малообеспеченных граждан	713	713	0	713	9595	х	х	х	х	х	х	х	9595	х
Отделение срочного социального обслуживания	5739	1870	0	1488	9847	х	х	х	х	х	х	х	9847	144
ВСЕГО	7151	2384	699	2792	331073	199005	111511	0	0	8	741	34	19442	476

Приложение № 1 "Категории получателей социальных услуг"
к отчету за 2017 год

Категории клиентов*	ветераны, участники и инвалиды ВОВ	ветераны, участники и инвалиды ВОВ, уволенные с военной службы с правом на военную пенсию	ветераны труда	инвалиды	дети-инвалиды	одиноким, одинокопроживающие	старше 80 лет
Наименование отделения							
Отделение социального обслуживания на дому	118	0	400	318	0	473	267
Отделение специализированного социально-медицинского обслуживания на дому	23	0	66	76	0	80	48
Отделение временного проживания граждан пожилого возраста и инвалидов	3	0	8	13	0	17	12
Отделение торгового обслуживания малообеспеченных граждан	5	0	55	56	3	63	71
Отделение срочного социального обслуживания	55	0	307	255	14	283	263
Всего, из них	204	0	836	718	17	916	661
учитываемые 1 раз вне зависимости от обращений в несколько отделений учреждения	151	0	565	472	14	587	472

Директор



О.В.Николаева

Заместитель директора О.В.Хлюстина, 94-24-16

* без учета повторных обращений

Приложение № 2 "Результаты деятельности"
к отчету за 2017 год

№	Наименование отделения	Показатель
1	отделение социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов	
1.1.	количество обслуженных клиентов, всего	570
1.2.	количество клиентов, которым оказано содействие в обеспечении по рецептам врачей (фельдшеров) лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения, всего, в том числе с доставкой лекарственных препаратов на дом, всего, в том числе для:	348
1.2.1.	ветеранов, участников и инвалидов Великой Отечественной войны	118
1.2.2.	граждан, имеющих право на льготное обеспечение лекарственными препаратами	96
1.3.	количество клиентов, находящихся на обслуживании на отчетную дату	505
1.4.	количество выявленных граждан, нуждающихся в надомном обслуживании, всего	38
	из них оформлено на надомное социальное обслуживание	38
1.5.	количество обслуженных клиентов, проживающих в городском секторе, имеющем коммунально - бытовое устройство	275
1.6.	количество обслуженных клиентов, проживающих в сельской местности, городском секторе, не имеющем коммунально - бытового устройства	295
1.7.	принято заявок на надомное обслуживание в электронном виде	-
2	отделение специализированного социально-медицинского обслуживания на дому	
2.1.	количество обслуженных клиентов, всего	102
2.2.	количество клиентов, которым оказано содействие в обеспечении по рецептам врачей (фельдшеров) лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения, всего, в том числе с доставкой лекарственных препаратов на дом, всего, в том числе:	93
2.2.1.	ветеранов, участников и инвалидов Великой Отечественной войны	23
2.2.2.	граждан, имеющих право на льготное обеспечение лекарственными препаратами	45
2.3.	количество клиентов, находящихся на обслуживании на отчетную дату	90
2.4.	количество выявленных граждан, нуждающихся в надомном обслуживании, всего	14
	из них оформлено на надомное социально-медицинское	14
2.5.	количество обслуженных клиентов, проживающих в городском секторе, имеющем коммунально - бытовое устройство	65
2.6.	количество обслуженных клиентов, проживающих в сельской местности, городском секторе, не имеющем коммунально - бытового устройства	37
2.7.	принято заявок на надомное обслуживание в электронном виде	-
7	отделение срочного социального обслуживания	
7.1.	гарантированные срочные социальные услуги (чел.)	
	обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов (чел./ наборов)	184 / 184
	обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости	38
	содействие в получении временного жилого помещения	3
	содействие в получении юридической помощи	2
	содействие в получении экстренной психологической помощи	2
7.2.	иные срочные социальные услуги	
	«Социальное такси» (чел. / услуг-поездок)	670 / 1937
	«Спецавтотранспорт» (чел. / услуг-поездок)	151 / 181
	«Социальная мобильная служба» (чел./ выездов/ нас.пунктов без	778 / 40 / 35
	«Социальный пункт проката средств реабилитации» (чел.)	168
	«Социальная парикмахерская» (чел.)	2504
	«Социальная швейная мастерская» (чел.)	900
	"Консультирование, в т.ч. "Единый социальный телефон"" (чел.)	1108
7.3.	дополнительные (платные) услуги (чел.)	9
7.4.	Всего по отделению	
	обслужено с учетом повторных/ бесповторных обращений (чел.)	5739 / 1870
	оказано услуг	9847

8	Дополнительный раздел	
8.1.	Социальное сопровождение	
	количество граждан, которым оказано социальное сопровождение	443
	количество оказанных мероприятий по социальному	4760
8.2.	Обслужено на базе компьютерных классов (показатель из соглашения), всего, в том числе:	
	в рамках ИП	-
	без ИП	67
8.3.	Мероприятия	
8.3.1.	Количество клиентов, которым проводились мероприятия в соответствии с ИПР (ИПРА) (чел.)	17
8.3.2.	Проведение акций «Забота», «Помощь», «Милосердие», направленных на удовлетворение первостепенных нужд пожилых людей, охват пожилых людей (акций/ чел.)	24 / 1032
8.3.3.	Проведение праздничных (торжественных) массовых мероприятий (мероприятий / чел.)	1 / 13
8.3.4.	Организация и проведение конкурсов художественной самодельности пожилых граждан; выставок изделий декоративно-прикладного творчества (мер./ чел.)	-
8.3.5.	Организация экскурсионно-туристических мероприятий (экскурсий/ чел.)	-
8.3.6.	Чествование граждан пожилого возраста:	
	достигших 100-летнего возраста (чел.)	1
	супружеских пар с «Золотой свадьбой» (пар)	1
8.3.7.	Развитие добровольчества и волонтерской деятельности по оказанию помощи гражданам пожилого возраста (количество привлеченных волонтеров)	-
8.3.8.	Освещение в СМИ и периодической печати вопросов, связанных с социальным обслуживанием (всего: интервью, статьи, публикации)	11
8.4.	Кадры	
8.4.1.	Обучено в 2017 году с получением подтверждающего документа, всего (чел.), в т.ч.:	
	социальные работники по оказанию первой помощи до оказания медицинской помощи	9
8.4.2.	Внедрение системы наставничества в учреждении	
	количество наставников	16
	количество молодых (новых) сотрудников, охваченных наставничеством	10
8.5.	Проведено заседаний попечительского совета учреждения	
8.6.	Оформление лицензий, свидетельств за отчетный период	
	вид оформленного документа, дата, №	-

Директор

О.В.Николаева

Заместитель директора О.В.Хлюстина, 94-24-16

Приложение № 3 "Новые технологии и формы работы"
к отчету за 2017 год

№ п/п	Наименование социальной технологии, формы работы	Дата внедрения в отчетном периоде 2017 года	Краткое содержание	Результат
1	-			
2				
3				

Директор



О.В.Николаева

Заместитель директора О.В.Хлюстина, 94-24-16

Приложение № 4 "Профилактика правонарушений"
к отчету за 2017 год

Категории клиентов	Лица, отбывающие уголовное наказание, не связанное с лишением свободы	Лица, освобожденные из мест лишения свободы	Лица, занимающиеся бродяжничеством и попрошайничеством	Лица без определенного места жительства	Лица, прошедшие курс лечения от наркомании; наркопотребители	Родственники наркопотребителей	Лица, прошедшие курс лечения от алкоголизма; алкозависимые	Родственники алкозависимых
Оказание социальных услуг								
1. Обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов				1				
2. Обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости								
3. Содействие в получении временного жилого помещения				1				
4. Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг, всего, в том числе:				1				
разъяснение существующего порядка оказания социальной, профессиональной и правовой помощи								
содействие в восстановлении утраченных документов, социально полезных связей								
5. Содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей (оказание психологической помощи)				1				
6. Иные срочные социальные услуги				1				
Всего, в том числе	0	0	0	5	0	0	0	0
учитываемые 1 раз				2				

Приложение № 5 "Основные результаты и достижения за 2017 год"

№ п/п	Наименование мероприятий	Результат
1.	Реализация новых форм работы, технологий социального обслуживания (кроме форм работы, отраженных в отчете, и приемной семьи для пожилых людей).	-
2.	Улучшение МТБ учреждения (приобретение оборудования, которое позволило предоставлять услуги более качественно или впервые).	-
3.	Проведено проверок учреждения	1. Отдел по противодействию коррупции и контролю в сфере муниципальных закупок управления делами Администрации ЯМР. Результат: выявленных нарушений - нет. 2. Администрация Карабихского СП ЯМР ЯО(плановая)Результат: Замечаний нет. 3. Государственная инспекция труда в Ярославской области. Результат: предупреждение
4.	Участие в конкурсах, место, результаты (кратко; конкурсы не ниже областного уровня).	1. Николаева О.В. заняла 1 место в номинации "Лучший директор учреждения социального обслуживания" в областном конкурсе профессионального мастерства специалистов учреждений социального обслуживания".

Директор

О.В.Николаева

Заместитель директора О.В.Хлюстина, 94-24-16