

СОГЛАСОВАНО

Заместитель Главы Администрации ЯМР
по социальной политике

Е.В. Мартышкина

31.01.2023 г.



УТВЕРЖДАЮ

Директор МУ КЦСОН ЯМР

«Золотая осень»

31.01.2023 г.

Николаева О.В.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
МУ КЦСОН ЯМР «Золотая осень»

на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Повышение уровня открытости и доступности информации об организации	Регулярное обновление информации о деятельности организации на информационных стендах, в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в том числе на официальном сайте организации. Изготовление и распространение печатной продукции (памяток, буклетов, информационных листов), содержащей информацию о предоставляемых социальных услугах и условиях их предоставления. Информирование населения о предоставляемых организацией социальных услугах посредством СМИ (Общественно-политическая газета Ярославского муниципального района Ярославской области Ярагрокурьер)	Не менее 1 раза в месяц	Хлюстина Ольга Валерьевна, заместитель директора	--	-
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Повышение уровня комфортности условий предоставления услуг	Проведение внутреннего аудита качества предоставляемых социальных услуг в каждом отделении, согласно плану проведения внутренних аудитов на 2023 г.	Ежеквартально	Хлюстина Ольга Валерьевна, заместитель директора	-	-
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствуют выделенные стоянки	Проработка вопроса с управлением градостроительства, имущественных	1 полугодие 2023	Николаева Ольга	-	-

для автотранспортных средств инвалидов	и земельных отношений Администрации ЯМР по вопросу выделения стоянки		Васильевна, директор		
Повышение уровня доступности	Текущий ремонт входных групп с заменой отдельных плиток, обновлением лакокрасочного покрытия поручней и тактильных полос Закупка в пункт проката средств реабилитации: стул в ванну 2 шт., кресло – туалет.	3 квартал	Бабаева Л.Е., заведующий ОССО		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Повышение уровня доброжелательности, вежливости работников организации	Проведение тренингов по основам делового общения. Разъяснения о недопустимости нарушения работниками организации общих принципов профессиональной служебной этики и основных правил служебного поведения при личном контакте с гражданами и в форме общения по телефону.	Апрель Сентябрь Ежеквартально	Бойко С.А., психолог	-	-
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Повышение уровня удовлетворенности условиями оказания услуг организации	Проведение мониторинга мнений получателей социальных услуг в форме на дому и в стационарной формео качестве условий оказания услуг, выявление недостатков и замечаний с привлечением общественного попечительского совета. Проведение внутреннего аудита качества предоставляемых социальных услуг в каждом отделении, согласно плана проведения внутренних аудитов на 2023 г. Обучение и повышение квалификации работников организации первой медицинской помощи – 50 чел.	1 полугодие Ежеквартально	Хлостина Ольга Валерьевна, заместитель директора	-	-