



УТВЕРЖДАЮ

Директор

МУ КЦСОН ЯМР «Золотая осень»

Николаева О.В.

« 19 » июля 2023 г.

ОТЧЕТ

по исполнению плана по устранению недостатков,
выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
МУ КЦСОН ЯМР «Золотая осень» на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации социальной сферы					
На информационном стенде актуализирована не вся информация о деятельности учреждения.	Регулярное обновление информации о деятельности учреждения на информационных стендах, в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", в том числе на официальном сайте учреждения. Изготовление и распространение печатной продукции (памяток, буклетов, информационных листов), содержащей информацию о предоставляемых социальных услугах и условиях их предоставления. Информирование населения о предоставляемых учреждением социальных услугах посредством СМИ (Общественно-политическая газета Ярославского	Не менее 1 раза в месяц	Хлюстина Ольга Валерьевна, заместитель директора	Регулярное обновление информации о деятельности учреждения на информационных стендах, в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет". Изготовлена и распространена печатная продукция, содержащая информацию о предоставляемых социальных услугах. Заключено соглашение о сотрудничестве с	Не менее 1 раза в месяц

	муниципального района Ярославской области Ярагрокурьер)			добровольческой организацией МУ «Молодежный центр «Содействие». Информирование населения о предоставляемых учреждением социальных услугах посредством СМИ(Общественно-политическая газета Ярославского муниципального района Ярославской области Ярагрокурьер)	
2. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуги					
Повышение уровня комфортности условий предоставления услуг	Проведение внутреннего аудита качества предоставляемых социальных услуг в каждом отделении, согласно плана проведения внутренних аудитов на 2023 г.	Ежеквартально	Хлюстина Ольга Валерьевна, заместитель директора	Проведение внутреннего аудита качества предоставляемых социальных услуг в каждом отделении, согласно плана проведения внутренних аудитов на 2023 г.	Ежеквартально
3. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствуют выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов.	Проработка вопроса с КУМИ по вопросу выделения стоянки	1 полугодие 2023	Николаева Ольга Васильевна, директор	Проработка вопроса с КУМИ по вопросу выделения стоянки. Подготовлено обращение в Администрацию Карабихского СП с разрешением о благоустройстве территории для обустройства парковки для инвалидов.	2023
Повышение уровня доступности	Текущий ремонт входных групп с заменой отдельных плиток, обновлением лакокрасочного покрытия поручней и тактильных полос	3 квартал 2023	Бабаева Л.Е., заведующий ОССО	Бабаева Л.Е., заведующий ОССО	3 квартал 2023

	Закупка в пункт проката средств реабилитации: стул в ванну 2 шт., кресло – туалет.				
4. Доброжелательность, вежливость работников организаций социальной сферы					
Некоторые работники в учреждении не соблюдают принципы Кодекса этики и служебного поведения работников МУ КЦСОН ЯМР «Золотая осень».	Проведение тренингов по основам делового общения Разъяснения о недопустимости нарушения работниками учреждения общих принципов профессиональной служебной этики и основных правил служебного поведения при личном контакте с гражданами и в форме общения по телефону.	Ежеквартально	Бойко Светлана Алексеевна, психолог	Проведение тренингов по основам делового общения Разъяснения о недопустимости нарушения работниками учреждения общих принципов профессиональной служебной этики и основных правил служебного поведения при личном контакте с гражданами и в форме общения по телефону.	Ежеквартально
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Не все получатели социальных услуг удовлетворены качеством предоставления социальных услуг	Проведение мониторинга мнений получателей социальных услуг в форме на дому и в стационарной формео качестве условий оказания услуг, выявление недостатков и замечаний с привлечением общественного попечительского совета. Проведение внутреннего аудита качества предоставляемых социальных услуг в каждом отделении,согласно плана проведения внутренних аудитов на 2023 г. Обучение и повышение квалификации работников учреждения первой медицинской помощи – 50 чел.	Ежеквартально	Хлюстина Ольга Валерьевна, заместитель директора	Проведение мониторинга мнений получателей социальных услуг в форме на дому и в стационарной формео качестве условий оказания услуг, выявление недостатков и замечаний с привлечением общественного попечительского совета. Проведение внутреннего аудита качества предоставляемых социальных услуг в каждом отделении, согласно плана проведения внутренних аудитов на 2023 г. Обучение и повышение квалификации работников учреждения первой медицинской помощи – 20 чел.	Ежеквартально